



封启航—AI产品经理

个人简介

1. 5年政府/教育复合产品岗经验，2年AI产品岗经验，2年带团队经验（7人项目团队）；
2. 主导各类企业级AI项目在OA\CRM系统等多类场景下从【需求洞察-技术对接-价值转化】的0-1全流程，主导项目实现平均75%的运营效率提升，用户满意度增长35%；通过垂直领域模型微调优化，使特定场景下模型表现提升38%，累计产生价值转化超500万元；
3. 擅长LLM+RAG技术架构与企业效能结合的0-1搭建，精通Dify、FastGPT、Coze等主流框架生态，精通Prompt工程和多轮对话设计，具备模型微调经验；对LLaMA2、Deep Seek等开源模型有深入研究并成功本地部署，能快速落地AI解决方案；
4. 擅长连接技术、业务与市场营销需求，推动AI产品从概念到落地的全流程；擅长结合政府/教育等行业特性，设计符合企业用户习惯的AI产品。

工作经历

2024-04 ~ 至今	UKEC英国教育留学中心	AI产品经理
2021-06 ~ 2024-03	四川鸿智时代科技有限公司	产品负责人
2020-01 ~ 2021-03	青岛易科德科技有限公司	产品经理

产品经历

LLM+RAG产品

AI公寓客服、AI企业知识库、AI销售小窝

【工作内容】：需求转化及链接/知识库体系建立/微调数据标注/AI流程设计/评估结果测试。

【产品介绍】：

- 通过用户调研与行为数据分析精准定位需求，设计“文档-问答-流程”三大核心体系，规划智能搜索/问答等AI功能模块，并基于FastGPT实现技术落地，运用NLP技术构建知识关联网络与Text2SQL查询能力，同时建立workflow优化提示词工程；
- 在运营端，通过知识积分激励促进知识库持续迭代，搭建月度复盘机制系统持续优化，最终实现客服效率提升与运营成本降低的双重目标。

【产品成果】：

1. 将人工查询响应时间从平均20分钟每日缩短至30秒以内，员工工作效率提升85%，共计额节省人效60万+；
2. 知识库使用率保持在部门覆盖率95%以上，月活跃员工300+（占比公司人员67%以上）；减少75%的重复问题咨询，相当于节省2.5个全职员工的工作量；
3. 知识库数据总量达4500+条，覆盖20+个业务部门的核心流程与规范；系统响应正确率维持在92%+，知识库召回率达95%；支持多轮对话的复杂问题解答，平均对话轮次4轮。

企业效率Agent产品

HRBP场景Agent、文书校对Agent、文档上传Agent

【工作内容】：需求挖掘及转化/用户访谈/AI工作流设计/评估结果测试。

【产品介绍】：

- 针对企业面试评估标准不统一（不同HRBP对候选人打分差异达35%）、面试记录整理耗时（40分钟/场）及新员工入职90天内流失率超23%的问题，设计AI面试分析系统，

实现面试过程多维度智能化评估；

- 企业文档审核及填报人员效率低下；高效识别并修正文档中的语法、拼写及格式错误，确保文书内容的专业性和准确性，适用于各类办公场景；
- 智能化管理文档上传流程，支持多格式文件自动分类、索引及存储，便于快速检索和共享，提升团队协作效率。

【产品成果】：

- 面试记录整理时间从平均40分钟减少至5分钟，效率提升87%；入职90天内员工保留率提升26%，招聘质量显著提升；该功能已成功应用于500+场面试，覆盖15个核心岗位大幅提升业务效率；
- 通过AI技术自动化文书审核、材料信息提取，将留学顾问文书校对时间从每份2小时缩短至10分钟，实现文书处理效率提升约85%，人效节省40万+；

营销转化产品

小红书内容运营赋能Agent

【工作内容】：需求挖掘及转化/AI工作流设计/评估结果测试。

【产品介绍】：

- 从0到1搭建AI企业物料知识库，完成行业知识体系化沉淀，实现内容生产 - 投放 - 监测闭环，推动内容运营数字化转型，提升运营效率40%，为公司的知识管理、数字化和业务发展提供强有力的支持；
- 自主搭建、打造AI小红书爆款改写工具，并进行新媒体场景化应用，如爆款内容孵化、快速二创等，使人效提升60%。

【产品成果】：

- 打造了公司首个集25年行业经验、人才经验、各类研报为一体的50万字以上的图文AI知识库，提升了销售、网推、内容运营、社群等9个部门平均60%的人效，知识复用率提高92%，带来实际价值如转化等150万以上，成功解决企业个人经验无法复刻到团队、企业知识流失、知识物料查询困难等痛点问题；共计节省人效48万+；
- AI小红书爆款改写工具成功使无行业背景新员工入职一个月内实现3年背景老员工70%左右的工作效果，为团队进行培训赋能，替代日常培训60%的内容。

留学教育产品

个性化留学方案生成Agent

【工作内容】：需求挖掘及转化/院校知识库建立/原型流设计/评估结果测试。

【产品介绍】：

- 针对留学申请过程中存在信息不对称（78%学生需比较40+所院校资料）、择校匹配度低（约60%投递院校与背景错配）、方案规划周期长（平均72小时/人）等痛点，开发AI选校分析；
- 通过多模态能力解析学历证书/实习证明/科研成果等异构数据，结合动态更新的全球TOP500院校数据库产出分析。

【产品成果】：

- 方案生成时间从人工72小时压缩至7分钟，效率提升99%；推荐院校与用户背景契合度达92%（较传统咨询提升41%），首年服务覆盖2万+人次申请者；
- 通过精准匹配使TOP50院校录取率提升28%，平均每个申请者减少3.2万盲目投递成本。